

Informações da Ação de Capacitação

Seminário:	Comunicar bem na UFC
Público Alvo:	Secretários de departamentos ou coordenações, servidores técnico-administrativos e docentes que atuam nos setores de atendimento.
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none">- Capacitar segmentos da comunidade universitária da UFC para serem colaboradores da Coordenadoria de Comunicação Social e Marketing Institucional.- Humanizar e agilizar a disseminação das informações, obtendo maior eficácia no processo.- Reconhecer a importância da comunicação interpessoal
Conteúdo Programático:	<ul style="list-style-type: none">- Conceituar comunicação - identificar os elementos do processo de comunicação - Identificar formas eficazes de atendimento e de comunicação em grupo - Identificar tipos de ruídos na comunicação - Conhecer os veículos da Coordenadoria e suas linguagens - Conceitos básicos sobre a escrita jornalística e gêneros jornalísticos - Noções de ética e utilização de páginas da Internet