

Informações da Ação de Capacitação

Curso de capacitação: Gestão do Conhecimento nas Organizações
Servidores técnico-administrativos e docentes da
Universidade Federal do Ceará

Público Alvo:

Objetivo geral: Apresentar os principais conceitos e processos da gestão do conhecimento nas organizações.

Objetivos:

Objetivos específicos: 1-Discorrer sobre os conceitos associados ao conhecimento e à sua gestão e aplicação 2-Apresentar os principais processos de gestão do conhecimento e os seus impactos 3- Abordar as principais ferramentas de gestão e softwares utilizados na gestão do conhecimento 4 - Discorrer sobre as principais práticas adotadas nas organizações públicas e privadas, associadas à gestão do conhecimento 5 – Apresentar uma avaliação crítica sobre a gestão do conhecimento nas organizações atuais.

Conteúdo Programático:

Introdução à gestão do conhecimento – Objetivos e conceitos básicos Impactos da Gestão do conhecimento Fatores de Sucesso da Gestão do conhecimento Processos de gestão do conhecimento – Criação, transferência, aplicação Práticas associadas à gestão do conhecimento Ferramentas e softwares associados à gestão de conhecimentos Panorama das pesquisas em gestão do conhecimento Estudos de caso nacionais e internacionais